

## **Privacyverklaring VvE Flatgebouw Mesdaglaan 74-84 - mei 2018**

VvE Flatgebouw Mesdaglaan 74-84 Arnhem, hierna te noemen VvE Mesdaglaan, hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. VvE Mesdaglaan houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring
- de verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- vragen om uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van de persoonsgegevens
- passende technische en organisatorische maatregelen genomen hebben zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- op de hoogte zijn van de rechten omtrent persoonsgegevens, hierop willen wijzen en deze respecteren

Als VvE Mesdaglaan zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. Indien er na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hierover zijn of als u contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### **Verwerking van de persoonsgegevens van leden (flateigenaren en huurders)**

Persoonsgegevens van leden worden door VvE Mesdaglaan verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- administratieve doeleinden
- communicatie over VvE-aangelegenheden

Grondslag voor deze persoonsgegevens is het splitsingsreglement van het flatgebouw. Voor de bovenstaande doeleinden kan VvE Mesdaglaan de volgende persoonsgegevens vragen:

- voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam
- nationaliteit
- NAW gegevens
- telefoonnummer
- E-mailadres
- geboortedatum
- geslacht
- bankgegevens

## **Verstrekking aan derden**

De persoonsgegevens kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hiervoor toestemming geeft.

Zijn er werkzaamheden (reparaties of onderhoud) nodig aan uw appartement, het flatgebouw en/of gemeenschappelijke ruimte, dan kan het bestuur, technische commissie en/of technisch adviseur van de VvE Mesdaglaan hiervoor partijen, zoals aannemers en installateurs, inschakelen. Om de werkzaamheden te kunnen doen, geven wij uw naam, adres, telefoonnummer en/of E-mailadres door aan betrokken partijen, die dan een afspraak met u kunnen maken. De betrokken partijen krijgen alleen uw gegevens die nodig zijn om een afspraak met u te kunnen maken. Zij mogen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

Betaalt u de verschuldigde flatbijdrage niet of te laat, dan kan het bestuur en/of de administrateur van de VvE Mesdaglaan de incasso overdragen aan een externe partij zoals een incassobureau of advocatenkantoor. Ten behoeve van de incasso van de flatbijdrage geven wij dan uw naam, adres, telefoonnummer en/of E-mailadres aan de betrokken partijen door met specificatie van de verschuldigde flatbijdrage en ontvangen betaling.

## **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens VvE Mesdaglaan van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- we pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- we maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- onze bestuurs- en commissieleden zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## **Bewaartermijn**

VvE Mesdaglaan bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Bij verkoop van uw appartement worden de persoonsgegevens van de vorige eigenaar gewist in de ledenadministratie.

## **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om meer service te bieden bij het bezoeken van onze websites, die daardoor makkelijker worden in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze websites - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet eerst toestemming worden gegeven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de Privacy Verordening. Toestemming voor cookies kunnen altijd weer ingetrokken worden door de internetinstellingen te wijzigen. Voor meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies verwijzen wij naar de Help-functie van de internetbrowser.

## **Links naar andere websites**

De website kan links naar andere websites of apps bevatten. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de website VvE Mesdaglaan. Andere websites/apps kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. VvE Mesdaglaan raadt aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

## **Rechten omtrent persoonsgegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kan bezwaar worden gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **AVG verklaring**

Wij zijn aangesloten bij de Stichting AVG voor Verenigingen. VvE Mesdaglaan heeft het AVG-programma doorlopen en verklaart hiermee dat de inspanningen zijn verricht zoals die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

VvE Mesdaglaan begrijpt dat de AVG-wetgeving continu van toepassing is en dat wij regelmatig de gegevens moeten controleren en updaten.

## **Vragen**

Zijn er naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen neem dan contact met ons op.

## **Contactgegevens**

Bestuur VvE Mesdaglaan

Postbus 113

6800 AC ARNHEM

[bestuur@vvesmesdaglaan74-84.nl](mailto:bestuur@vvesmesdaglaan74-84.nl)